

CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE

Gent.le Abbonato,

La co.ri.sud. snc (nella figura di Michele D'Albis), offre, alle condizioni che seguono, un servizio di assistenza al software da Voi acquistato. L'adesione al servizio Vi permetterà di usufruire di una serie di servizi il cui costo è compreso nel canone annuale, nonché di fruire di un consistente sconto sugli ulteriori servizi extra.

ABBONATO	
Ragione Sociale	
Indirizzo	
Cap, Città, Via	
Persona di riferimento	
Banca di Appoggio	

Prodotto per il quale è offerto il Servizio	Canone semestrale	
<input type="checkbox"/> TIS-Office – S/N Chiave Hardware _____ <input type="checkbox"/> TIS-Web - Account _____ <input type="checkbox"/> Altro - Specificare _____	€ 120,00 oltre IVA	
Servizio Offerto	Disponibilità servizio in giornate lavorative lunedì - venerdì	
Assistenza telefonica e diagnosi remota via tele-assistenza Al numero 080/5354165	09:00 13:00 15:30 18:00	
Servizi Extra	Tariffario Speciale per ABBONATO	Tariffario Standard
Ora di lavoro c/o Vs. sede, viaggio e/o attesa inoperosa in orario diurno (09:00 – 18:00)	€ 60,00	€ 100,00
Ora effettuata in ore straordinarie	€ 100,00	€ 170,00
Spese di trasferta (vitto e alloggio) per ogni giornata di assenza dalla sede XXX	Pranzo / Cena € 25 cad. Pernottamento € 75 cad.	Pranzo / Cena € 35 cad. Pernottamento € 100 cad.
Viaggio con auto	€ 0,3/KM omnicomprensivi	€ 0,6/KM omnicomprensivi
Viaggi aerei	Secondo tariffe in classe economy	Secondo tariffe in classe economy
Viaggi in ferrovia	Secondo tariffe in 1° classe	Secondo tariffe in 1° classe
Tariffa giornaliera "a forfait" per interventi di 1 (uno) giorno (max 8 ore) c/o Vs sede - spese di trasferta escluse	€ 400,00 a persona	€ 700,00 a persona
Tariffa giornaliera "a forfait" per interventi di 1 (uno) giorno (max 8 ore) c/o Vs sede - spese di trasferta escluse	€ 140,00 a persona	€ 250,00 a persona

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

- 1) Il Contratto decorre dal ___/___/___ al ___/___/___ e si intende tacitamente rinnovato di anno in anno alle condizioni sotto indicate, salvo esplicita disdetta scritta di una delle parti, da comunicarsi almeno 30 giorni prima della scadenza del Contratto di Assistenza Software.
- 2) l'Abbonato stipula il presente contratto di assistenza esclusivamente per scopi inerenti l'attività imprenditoriale dallo stesso esercitata.
- 3) il canone annuale è fissato come in frontespizio. Il pagamento dovrà necessariamente avvenire entro ___ giorni dal ricevimento della fattura. Il predetto canone si aggiornerà automaticamente a partire dal 1° gennaio di ogni anno sulla base dell'indice ISTAT. XXX si riserva in tale data il diritto di variare i Tariffari per i Servizi Extra, mantenendo, tuttavia, un Tariffario Speciale per gli Abbonati al presente servizio.
- 4) le prestazioni comprese nel canone sono:
 - a) la teleassistenza su chiamata dell'Abbonato, qualora risulti tecnicamente possibile, per tutti i problemi risolvibili in tale modo. Il servizio è attivo per ogni giornata lavorativa dal lunedì al venerdì nelle fasce orarie 09.00 - 13.00 e 15.30 - 18.00.
 - b) in alternativa la consulenza telefonica, su chiamata dell'Abbonato, con esplicita esclusione di ogni attività inerente l'addestramento dell'Abbonato o di suo personale all'utilizzo del prodotto; e senza limitazione alcuna per ogni diversa problematica operativa. Il servizio è attivo per ogni giornata lavorativa come al punto a).

L'Abbonato si dichiara informato del fatto che nella produzione di software risulta tecnicamente impossibile eliminare completamente la presenza di errori e che non tutti gli errori sono adeguatamente correggibili; pertanto l'Abbonato, preso atto di quanto sopra, esonera espressamente XXX da ogni obbligazione di garanzia in tale senso.

L'Abbonato si dichiara inoltre informato che una qualsiasi forma di accesso al Data Base non è consentita. Per l'utilizzo dei dati in applicazioni di terze parti l'Abbonato è tenuto ad utilizzare le apposite funzioni di esportazione/importazione dei dati disponibili nell'applicativo XXX. L'accesso diretto al database dei dati può comprometterne il contenuto ed invalidare gli archivi digitali in esso memorizzati (violazione della firma digitale dei file scaricati dalle carte autista e dalle memorie di massa dei DTCO) e/o impedire il corretto funzionamento dell'applicazione XXX. In caso di accesso diretto al database dei dati, Continental non fornirà alcuna garanzia e assistenza sul prodotto. Pertanto l'Abbonato, preso atto di quanto sopra, esonera espressamente XXX da ogni obbligo di garanzia e assistenza in tale senso.
- 5) le prestazioni NON comprese nel canone sono gli interventi presso la sede dell'Abbonato, che saranno addebitati separatamente secondo il Tariffario Speciale per Abbonato, riportato in frontespizio, con frazione minima di mezza giornata (considerata di 3 ore). Ogni intervento presso la sede dell'Abbonato sarà preventivamente concordato nei tempi e nelle modalità.

I tempi ed i modi di intervento sono da considerarsi comunque indicativi e non vincolanti per XXX che si riserva di comunicare tempestivamente al Abbonato ogni variazione dei tempi e modi precedentemente concordati, e ciò sia in ragione dei problemi tecnici riscontrati sia in ragione di proprie esigenze organizzative ed aziendali.

Durante l'intervento in sede è possibile che debba essere interrotta l'operatività del sistema.
- 6) In ogni caso è escluso per l'Abbonato ogni indennizzo, indennità e/o risarcimento sia contrattuale sia extracontrattuale a sé o a terzi per omesso o ritardato intervento presso la sua Sede ovvero per perdita di dati nell'esecuzione delle operazioni di assistenza, anche per via telefonica o per teleassistenza, salvo il caso di dolo o colpa grave.
- 7) Per espletare l'attività di cui al presente accordo, XXX potrà avvalersi della collaborazione di altre persone o società, senza obbligo alcuno di preventiva comunicazione al Abbonato.
- 8) L'Abbonato si impegna a pagare i corrispettivi fissati per il servizio nei tempi e modi concordati. In caso di ritardato pagamento sulle scadenze indicate, saranno dovuti dall'Abbonato senza necessità di messa in mora gli interessi sullo scaduto calcolati in base al D.Lgs 231/2002. Rimane salva la facoltà per XXX di sospendere il servizio e/o recedere dal contratto immediatamente.
- 9) In caso di controversia, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano, ogni eccezione rimossa.
- 10) il servizio in ogni caso e' da concordare via mail all'indirizzo info@corisud.com quantomeno 24h in anticipo.

L'Abbonato _____

L'Abbonato ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 c.c. dichiara di approvare gli articoli n. 3, 6, 8 e 9.

L'Abbonato _____